

Je n'ai PAS REÇU DE MAIL pour réinitialiser mon mot de passe

Un Agent doit :

> Vérifier son adresse mail d'inscription (il se peut qu'une erreur de soit glissée !)

ou

> Vérifier dans les spam si le mail n'est pas arrivé

ou

> Appeler son EC pour que celui-ci lui renvoie un mail de "réinitialisation du mot de passe".
(cette réinitialisation par votre EC n'est pas instantanée, il faut attendre un peu...) et bien vérifier dans les spam