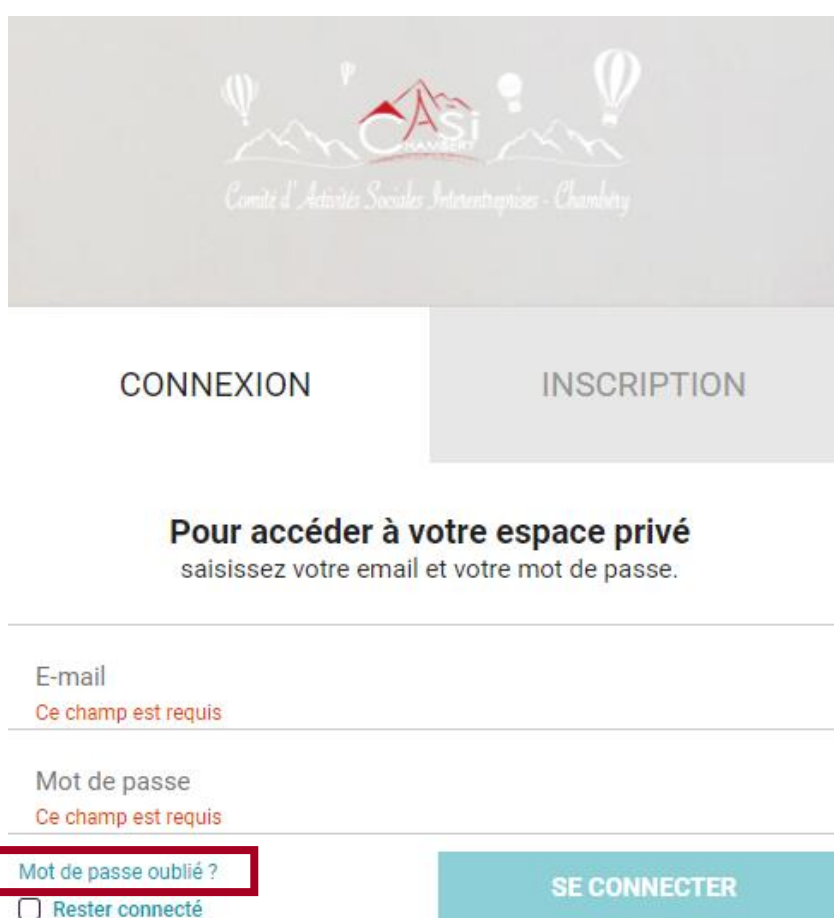


MOT DE PASSE OUBLIÉ

Un Agent s'est déjà inscrit et/ou connecté sur son compte Utilisateur ADVANGO, mais il a oublié son mot passe.

Il doit aller sur l'adresse web suivante <https://www.avantages.casichambery.fr/login>
Il peut y accéder via le site <https://www.casichambery.fr/> en cliquant sur le bouton rouge « SE CONNECTER »

L'Agent doit cliquer sur « Mot de passe oublié ? »



CONNEXION INSCRIPTION

Pour accéder à votre espace privé
saisissez votre email et votre mot de passe.

E-mail
Ce champ est requis

Mot de passe
Ce champ est requis

[Mot de passe oublié ?](#)

Rester connecté

SE CONNECTER

Une fenêtre « Récupérer votre mot de passe » s'ouvre. L'Agent doit renseigner son adresse mail (avec laquelle il s'est inscrit bien sûr). Un email lui est automatiquement envoyé. Il doit suivre les instructions données dans ledit mail et réinitialiser son mot de passe.

Si Un Agent a oublié son mot de passe et ne parvient pas à le réinitialiser tout seul comme indiqué dans la procédure ci-haut

Votre Espace Culturel le réinitialise pour vous >>> Appelez votre Espace Culturel de proximité